



## Český institut pro marketing CIMA, z.s. Certifikační sekce CIMA (CS CIMA)

Samcova 1, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 602201648

Akreditovaný certifikační orgán

E-mail: [certifikace@cima.cz](mailto:certifikace@cima.cz)

URL: <http://www.certifikace-cima.cz>

### **SMLUVNÍ PODMÍNKY certifikační sekce CIMA pro ÚČAST NA CERTIFIKACI typové funkce marketingový manažer- MARKETING CIMA-A (MCA 5-2015)**

1. Uchazeč o vykonání certifikace z marketingu CIMA-A, (dále jen uchazeč), potvrzuje, že se řádně seznámil s ustanoveními a podmínkami Certifikačního schématu MCA 5-2015, Zkušebního řádu marketing CIMA-A, Odbornými požadavky na znalosti a dovednosti ke zkoušce a Pokyny a instrukcemi ke zkoušce CIMA-A a souhlasí s následujícími smluvními podmínkami. **Souhlas uchazeče je vyjádřen doručením žádosti o certifikaci do stanoveného termínu a podpisem na žádosti uchazeče o certifikaci a účastí na procesu certifikace (účastí na zkoušce) a úhradou certifikačního poplatku.**
2. Uchazeči certifikovaných kurzů, kteří se neúčastnili řádného termínu zkoušky po ukončení kurzů, se musí řádně znovu přihlásit formulářem žádosti o certifikaci.
  - Žádost musí být řádně a **čitelně** vyplněna a podepsána, s uvedením všech údajů požadovaných formulářem
  - písemné potvrzení o provedení úhrady zkušového poplatku předem na účet CS CIMA. (netýká se uchazečů z certifikovaných kurzů, viz podrobněji Statut certifikace a zkušební řád.)

Uchazeči z certifikovaných kurzů CIMA (počínaje rokem 2004) mají zkoušku hrazenou z úhrady certifikovaného kurzu a jsou ke zkoušce registrováni předložením žádosti o certifikaci. Evidenční list s podpisem účastníka kurzu nenahrazuje žádost o certifikaci a slouží jako evidence účastníků kurzů pro potřeby průkazu dosaženého vzdělání a možnosti pokračování ve vzdělání.

Uchazeči, kteří nejsou absolventy certifikovaných kurzů, uchazeči opakující zkoušku či jednu část, uchazeči bez kurzů a uchazeči, kteří se nedostavili bez řádné omluvy ke zkoušce z certifikovaných kurzů CIMA, jsou povinni uhradit poplatek za část nebo celou zkoušku ve stanovené výši.
3. Uchazeč se zavazuje podpisem žádosti:
  - akceptovat kterýkoliv z vyhlášených termínů zkoušky s tím, že CS CIMA mu přidělí jeden z volných termínů podle počtu došlých přihlášek a volné kapacity zkušebního sálu
  - Uchazeč souhlasí s použitím jeho osobních údajů pro potřeby evidence a přípravy procesu certifikace CIMA-A a souhlasí se zasíláním případných dalších informací ohledně programu CIMA a aktivit CIMA o.s. v souladu se zákonem 101/2000 Sb. a 480/2004 Sb.
  - souhlasí s podmínkami a ustanoveními systému certifikace, smluvními cenovými podmínkami a dalšími podmínkami a pokyny pro vykonání zkoušky a udělení certifikátu dle příslušného certifikačního schématu
  - potvrzuje závazně svoji účast na zkoušce dle uvedených údajů a v případě, že se zkoušky nezúčastní bez kvalifikované omluvy, je povinen uhradit v případě dalšího požadavku na zkoušku poplatek za certifikaci
  - se zavazuje, že nebude monitorovat, evidovat a předávat druhým osobám/organizacím informace, dokumenty a data použité certifikačním orgánem u zkoušky s možností právního postihu v případě nedodržení
  - bude dodržovat závazná pravidla požární ochrany a BOZP v místě konání zkoušky
  - Uchazeč přijímá podmínky certifikace dané příslušným certifikačním schématem a dalšími podmínkami a předpisy příslušné certifikační zkoušky, zejména zkušebním řádem a dalšími ustanoveními systému certifikace dle Statutu certifikace CS CIMA. Uchazeč v průběhu certifikační zkoušky není ze strany CIMA pojištěn pro případ úrazu.
4. Informace o úhradě pro uchazeče bez certifikovaných kurzů a opakované zkoušky:

Úhrada za certifikaci v příslušné stanovené výši při platbě předem (složenkou nebo bankovním převodem) je smluvní cenou podle zákona 520/90 Sb. V případě úhrady po termínu uzávěrky přijímání přihlášek nebo přímo před konáním zkoušky v hotovosti se úhrada zvyšuje o 20%. V případě opakování jedné části zkoušky je poplatek stanoven vyhlášeným ceníkem pro opakované zkoušky. Zvýšený poplatek v případě pozdní úhrady se aplikuje i na poloviční poplatky z opakovaných zkoušek. Úhrada musí zahrnovat také DPH ve stanovené výši.

Rozhodujícím datem pro registraci žádosti ke zkoušce je datum předání žádosti uchazečem, a/nebo AVI nebo datum převodu úhrady ve výpisu banky CS CIMA potvrzující, že úhrada poplatku na účet CS CIMA byla provedena před termínem uzávěrky přijímání přihlášek. U platby složenkou je rozhodující datum razítka pošty.

**Pro identifikaci platby uvádějte jako variabilní symbol Vaše datum narození nebo další identifikační znaky, zejména jméno a příjmení účastníka, aby bylo možno zjistit, od koho úhrada došla.**

5. CS CIMA se zavazuje:
  - Rozhodnout o žádosti uchazeče v souladu s podmínkami certifikace, v kladném případě zaregistrovat a potvrdit na každý vyhlášený termín prvních 250 řádných přihlášek na zkoušku marketing CIMA-A došlých na adresu CS CIMA do data vyhlášené uzávěrky přijímání žádostí a potvrdit registraci uchazeče, který splňuje všechny stanovené podmínky účasti na zkoušce, na určitý termín zkoušky marketing CIMA-A elektronickou poštou na zadanou nebo vlastní e-mailovou adresu uchazeče nebo poštou na uvedenou korespondenční adresu. **Pokud uchazeč neuvede požadované údaje podle přihlášky, nevyplní řádně a správně žádost, CS CIMA nemůže zaručit přenos informací na uchazeče.**
6. CS CIMA si vyhrazuje právo vyřadit kdykoliv do zahájení zkoušky žádost uchazeče, který nesplňuje podmínky pro certifikaci a to i v případě, že již byla žádost ze strany CS CIMA řádně zaregistrována. Pokud na vyhlášený termín CS CIMA neobdrží dostatečný počet žádostí, vyhrazuje si právo tento termín zrušit, nebo přesunout, a informovat příslušně uchazeče.
7. **Zrušení účasti na zkoušce**
  - Závaznou účast na zkoušce lze zrušit pouze písemnou žádostí zaslanou na CS CIMA do uzávěrky přijímání žádostí o certifikaci. V tomto případě bude možné uhrazený poplatek využít v dalším zkouškovém termínu. Uchazeč, který je absolvent certifikovaného kurzu CIMA a je řádně omluven z certifikačního procesu se může přihlásit bez úhrady poplatku ještě na následující řádný termín certifikační zkoušky daného typu zkoušky. (po dobu max. 1 roku) Po tomto termínu poplatek za certifikaci uchazeče z certifikovaného kurzu CIMA propadá a nevrací se. Pokud bude změněna v dalším zkouškovém termínu výše poplatku, je povinen uchazeč uhradit stanovený rozdíl do nové stanové ceny nebo CS CIMA poukázat rozdíl zpět.
  - Po uplynulém datu uzávěrky žádostí, pouze v případě vážného důvodu neúčasti doloženého lékařským nebo úředním potvrzením, umožní CS CIMA využít zaplacený zkouškový poplatek v dalším termínu konání zkoušek, na základě písemné žádosti uchazeče dle podmínek Statutu certifikace CS CIMA, zkušebního řádu a těchto smluvních podmínek.
  - **Při neomluvené neúčasti na zkoušce (bez písemné a lékařsky nebo úředně doložené omluvy předem), se posuzuje uchazeč, jako by zkoušku vykonal s hodnocením neprospěl, a poplatek propadá v plné výši. Toto ustanovení platí pro všechny registrované uchazeče na zkoušku, tj. včetně uchazečů z certifikovaných kurzů CIMA.**
8. Všem uchazečům certifikace zašle CS CIMA do 6 týdnů od data zkoušky oznámení o rozhodnutí CS CIMA o certifikaci (výsledek prospěl nebo neprospěl) a úspěšným uchazečům také sdělení ohledně způsobu předávání certifikátů CIMA-A.
  - **V případě neúčasti na stanoveném předávání certifikátů se uchazeč zavazuje vyzvednout certifikát osobně nebo na základě plné moci druhou osobou na adrese sídla CS CIMA, kde potvrdí svým podpisem souhlas s podmínkami převzetí certifikátu-dohodu o vydání certifikátu**
  - **Pokud se neuskuteční hromadné předávání certifikátů, certifikační sekce CIMA zasílá vydávané certifikáty poštou na základě žádosti úspěšného uchazeče.**

Za CS CIMA  
Ing. Otakar Pivoda v.r.  
Ředitel CS CIMA

Praha, 17.1.2017.