



## Český institut pro marketing(CIMA), o.s. Certifikační sekce CIMA (CS CIMA)

Těšnov 5, 110 00 Praha 1

tel.: +420 224805543

Email: [certifikace@cima.cz](mailto:certifikace@cima.cz)  
[www.certifikace-cima.cz](http://www.certifikace-cima.cz)

reg.MVČR č.j.VSC/1-15164/92-R

IČO: 47608081 DIČ: CZ47608081, Akreditovaný certifikační orgán 3175

---

### Postup při dozorové činnosti CS CIMA

1. Certifikační orgán vydává a zasílá výzvu ke splnění dozorové činnosti na kontaktní emailovou adresu držitele certifikátu. Formulář dotazníku (QF 75-14/02) je zveřejněn na web stránkách certifikačního orgánu CS CIMA.
2. Dotazník (vyplněný ve všech bodech a podepsaný) pro dozor musí zaslat držitel certifikátu CS CIMA nejdříve po 36 měsících od data udělení certifikace a nejpozději do 48 měsíců od data udělení certifikace. Je požadováno maximálně 45 pracovních dní na vyřízení a odpověď ze strany dozorovaného držitele certifikátu.
3. CS CIMA vyhodnotí zaslaný dotazník podle stanovené interní metodiky vyhodnocování dozorové činnosti a ředitel CS CIMA rozhodne na základě vyhodnocení dotazníku držitele certifikátu o potvrzení platnosti a průběhu uděleného certifikátu nebo o přijetí opatření k další aktivní dozorové činnosti.
4. Rozhodnutí a odůvodnění je emailovou formou zasíláno držiteli certifikátu nejpozději do 3 měsíců od přijetí dotazníku od držitele certifikátu nebo od splnění opatření další dozorové činnosti u držitele certifikátu.
5. V případě nesplnění dozoru ze strany držitele certifikátu z důvodu nedodání podkladů pro vyhodnocení dozoru ani ve stanoveném náhradním termínu nebo na základě dalšího vyzvání certifikačního orgánu může uplatnit ředitel CS CIMA po konzultaci s RpC CIMA do 12 měsíců od stanovené doby pro dodání podkladů na dozor postup dle bodu 7.1, e) článku X Statutu certifikace CS CIMA.  
*7.1 V případě, že držitel certifikátu nesplní podmínky dozorové nebo mimořádné dozorové činnosti může certifikační orgán rozhodnout o:*
  - a) pozastavení platnosti certifikátu
  - b) odnětí certifikátu
6. Ředitel CIMA rozhodne o konečném řešení tj. o potvrzení platnosti certifikátu, pozastavení platnosti certifikátu nebo odnětí certifikátu. Případné změny, tj. pozastavení nebo odnětí certifikátu jsou zaevidovány v systému evidence CS CIMA u příslušného držitele certifikátu.
7. Systém dozoru je zahrnut rovněž v programu vypracování a udržování certifikace RpC CS CIMA.
8. CS CIMA vyhodnotí zaslaný dotazník podle stanovené interní metodiky vyhodnocování dozorové činnosti a ředitel CS CIMA rozhodne na základě vyhodnocení dotazníku držitele

certifikátu o potvrzení platnosti a průběhu uděleného certifikátu nebo o přijetí opatření k další aktivní dozorové činnosti ve formě a rozsahu jednoho až všech níže uvedených dozorových aktivit

- a) Vyžádání, dodání a vyhodnocení nových, případně dalších podkladů prokazujících uplatňování odborné způsobilosti příslušného typu.
- b) pohovoru s držitelem certifikátu nebo
- c) ověření kompetencí formou zkoušky

včetně stanoveného časového průběhu a podmínek dalšího dozoru.

Pokud je dozorový dotazník vyhodnocen na 17 bodů a více, jsou podmínky dozoru splněny. V případě vyhodnocení na 13 až 16 bodů je možno aplikovat ustanovení 4a a v případě vyhodnocení na méně než 13 bodů je možno aplikovat ustanovení 4b a 4c čl. X, dozorová činnost tohoto Statutu certifikace CS CIMA.