



Český institut pro marketing CIMA, z.s.

Certifikační sekce CIMA (CS CIMA)

Samcova 1, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 602201648

Akreditovaný certifikační orgán

E-mail: certifikace@cima.cz

URL: <http://www.certifikace-cima.cz>

INSTRUKCE PRO ZKOUŠKY marketing CIMA-B (MCB 5-2015) **Marketingový specialista**

Přečtěte si laskavě níže uvedené instrukce nejpozději před zahájením zkoušky

- 1. Není dovoleno brát si s sebou aktovky nebo tašky ke stolku s výjimkou malých kabelek. Máte-li přesto u stolku tašku, odložte si ji laskavě do zadní nebo přední části místnosti. Do zkušebního sálu nevstupujte před oficiálním otevřením sálu zkouškovým komisařem. Používání učebních materiálů, pomůcek a přístrojů pro elektronický přenos dat (mobilní telefony, atd.) není ve zkouškovém sálu dovoleno a případné porušení bude bráno jako porušení podmínek účasti na zkoušce.**
 - 2. Zkontrolujte si Vaše jméno, tituly a adresu, dále datum a místo narození na zkušebním průkazu**, který jste dostali, pokud by byl některý z údajů zapsán špatně, provedete opravu přeškrtnutím špatného údaje a zapsáním údaje správného; na kontaktní adresu uvedenou ve zkušebním průkazu Vám bude zaslán výsledek zkoušky a rozhodnutí o certifikaci.
 3. Na začátku každé části se podepište do zvláštní rubriky a připravte si svůj průkaz na stolek. Zkouškové průkazy budou vybrány během druhé části zkoušky. **Na zkušebním průkazu je uvedeno Vaše zkušební číslo, které budete uvádět na všech dokumentech, včetně zadání.**
 4. Po zahajovací výzvě napište na obdržené materiály a dále na každou stránku otázek vč. konceptního papíru své zkušební číslo. **Nepište** tam své jméno. Vypracování bude kontrolováno podle čísel, anonymně, ne podle jmen.
 5. Před zahájením každé části zkontrolujte počet stránek ve svazku s otázkami s počtem stránek uvedených na titulní straně.
 6. V každém souboru otázek je na první straně poučení. Přečtěte si je laskavě velmi pečlivě před začátkem. V tomto poučení je uveden čas, který je k dispozici pro onu část zkoušky.
 7. Je dovoleno ptát se na věci týkající se těchto předmětů:
 - konceptní papír, psací potřeby atd.
 - pokud jste dostali neúplnou sadu
 - pokud nerozumíte otázce, naše pomoc se ovšem započítá do klasifikace otázky
 - pokud jste se nějak vážně přepsali a potřebujete nový čistý papír
 - chcete-li jít na toaletu

Ve výše zmíněných situacích můžete zvednout ruku a klást otázky jednomu z dohlížejících. Zvláště se bude sledovat, že není dovoleno se domlouvat s ostatními kandidáty. Takový kontakt se může považovat za pokus o porušení podmínek zkoušky s nepříjemnými důsledky. **V průběhu zkoušky a ve zkušebním sálu není dovoleno používat mobilní telefony ani jiné prostředky pro přenos informací.**
 8. Po první části A bude přestávka 45 minut, dle časového rozvrhu. V budově jsou automaty na nápoje a bufet, který je otevřen podle informací v bufetu. (bez záruky ze strany CS CIMA)
 9. Po ukončení 1. i 2. části zkoušky vložte do obálky se zkouškovým číslem odpovědi a veškeré materiály, včetně použitého konceptního papíru a zadání zkoušky.
-

10. Upozornění - v případě neodevzdání zkuškového průkazu, zadání zkoušek a odpovědí s veškerými materiály, bude práce hodnocena jako „neprospěl“.

11. Výsledky zkoušky Vám zašleme do 6 týdnů na adresu bydliště uvedenou ve zkušebním průkazu, proto údaje na zkušebním průkazu pečlivě ověřte, případně opravte. Podle těchto údajů Vám bude vystaven také certifikát. Je proto nutné Vaše údaje zkontrolovat a ověřit.

12. Úspěšným absolventům zkoušky bude současně zaslána pozvánka na předávání certifikátů nebo sdělen způsob předávání, nebo zaslání poštou.
13. Pokud se nezúčastníte hromadného předávání certifikátů, můžete si vyzvednout certifikát v sekretariátu CIMA osobně nebo pokud se hromadné předávání nekoná, zasílá CS CIMA certifikáty poštou proti předání a podpisu [Dohody o vydání certifikátu](#).
14. Ve smyslu zkušebního řádu se kandidát může odvolat proti rozhodnutí a postupu zkušební komise, proti postupu vedoucího nebo některého z pracovníků organizační komise. Odvolání musí být podáno nejpozději do 15 pracovních dnů po oznámení výsledku zkoušky.
15. Celkový postup, způsob a rozsah certifikace je uveden v dokumentu MCB 5/2015, který je uveřejněn na webu CS CIMA, www.certifikace-cima.cz

Na certifikační zkoušku si s sebou prosím vezměte ne-programovatelnou kalkulačku na propočty!

Za Certifikační sekci CIMA (CS CIMA):

**Ing. Otakar Pivoda
ředitel CS CIMA**