



Český institut pro marketing(CIMA), o.s. Certifikační sekce CIMA (CS CIMA)

Těšnov 5, 110 00 Praha 1

tel.: +420 224805543

email: certifikace@cima.cz

reg.MVČR č.j.VSC/1-15164/92-R

IČO: 47608081 DIČ: CZ47608081, Akreditovaný certifikační orgán 3175

E-mail: cima@cima.cz

www.certifikace-cima.cz

Proces dozorové činnosti CS CIMA

1. V souladu s programem certifikace CS CIMA zabezpečuje certifikační sekce CIMA sledování odborné činnosti certifikovaných osob za účelem sledování shody certifikovaných osob s ustanovením programu certifikace-certifikačními schémata MCA, MCB, MCC, PCA, PCB 5-2015. Držitel certifikátu je povinen splnit podmínky dozoru dále uvedené, aby mu mohla být potvrzena původní platnost certifikátu.
2. Aktivní dozorová činnost vychází z návrhu Rady pro Certifikaci CS, která doporučila a CS CIMA stanovuje, aby v případě všech typů certifikace dle tohoto Statutu byla uplatněna aktivní dozorová činnost ve formě podání souhrnné zprávy držitele certifikátu o uplatňování odborné způsobilosti v činnosti certifikované osoby dle zpracovaného dotazníku pro Dozorovou činnost CS CIMA. Dotazník pro dozorovou činnost (QF 75-14/02) je uveřejněn na webu certifikační sekce CIMA.
3. Dotazník pro dozor musí zaslat CS CIMA držiteli certifikátu nejdříve po 36 měsících od data udělení certifikace a nejpozději do 48 měsíců od data udělení certifikace. Předání dotazníku pro dozorovou činnost je podmínkou pro možnost provádění dozorové činnosti CS CIMA a dále pro možnost zahájení procesu recertifikace dle článku XI tohoto Statutu. Dotazník rozesílá CS CIMA certifikovaným uchazečům kdykoliv ve stanoveném období od data vydání certifikátu uchazečů s tím, že je požadováno maximálně 45 pracovních dní na vyřízení a odpověď ze strany dozorovaného držitele certifikátu.
4. CS CIMA vyhodnotí zasláný dotazník podle stanovené interní metodiky vyhodnocování dozorové činnosti a ředitel CS CIMA rozhodne na základě vyhodnocení dotazníku držitele certifikátu o potvrzení platnosti a průběhu uděleného certifikátu nebo o přijetí opatření k další aktivní dozorové činnosti ve formě a rozsahu jednoho až všech níže uvedených dozorových aktivit
 - a) Vyžádání, dodání a vyhodnocení nových, případně dalších podkladů prokazujících uplatňování odborné způsobilosti příslušného typu.
 - b) pohovoru s držitelem certifikátu nebo
 - c) ověření kompetencí formou zkoušky

včetně stanoveného časového průběhu a podmínek dalšího dozoru.

Pokud je dozorový dotazník vyhodnocen na 17 bodů a více, jsou podmínky dozoru splněny.

V případě vyhodnocení na 13 až 16 bodů je možno aplikovat ustanovení 4a a v případě vyhodnocení na méně než 13 bodů je možno aplikovat ustanovení 4b a 4c pro dozorovou činnost CS CIMA.

5. Rozhodnutí a odůvodnění je písemnou formou zasíláno držiteli certifikátu nejpozději do 3 měsíců od přijetí dotazníku od držitele certifikátu nebo od splnění opatření další dozorové činnosti u držitele certifikátu. Pro dodání podkladů dle bodu 4a) platí termín dodání podkladů 30 pracovních dní, pro opatření pod bodem 4b) platí termín 60 pracovních dní a pro bod 4c) maximálně 12 měsíců.
6. V případě porušení podmínek pro držení certifikátu, tj. v případě obdržení stížnosti na držitele certifikátu z důvodů souvisejících s plněním odborných kompetencí v souvislosti s daným typem certifikace a průkazem shody certifikované osoby s příslušným ustanovením programu certifikace a obsahu certifikátu bude CS CIMA provádět kontrolu udělení certifikátu a dále nezbytné mimořádné dozоровání dle bodu 4 článku X. tohoto Statutu za účelem nápravy situace. Výsledek mimořádného dozоровání bude předložen RpC CIMA ke kontrole navrženého rozhodnutí ředitele CS CIMA.
7. V případě nesplnění dozoru ze strany držitele certifikátu z důvodu nedodání podkladů pro vyhodnocení dozoru ani ve stanoveném náhradním termínu nebo na základě dalšího vyzvání certifikačního orgánu může uplatnit ředitel CS CIMA po konzultaci s RpC CIMA do 12 měsíců od stanovené doby pro dodání podkladů na dozor postup dle bodu 7e) článku X Statutu certifikace CS CIMA.

Podle výsledku dozorové činnosti vydá ředitel CS CIMA rozhodnutí s těmito možnostmi:

- a) Potvrzení platnosti certifikátu v případě splnění podmínek dozorové činnosti
- b) Vyžádání, dodání a vyhodnocení nových, případně dalších podkladů prokazujících uplatňování odborné způsobilosti příslušného typu
- c) Pohovor s držitelem certifikátu za účelem doplnění požadavků na dozor
- d) Ověření kompetencí formou zkoušky

7.1 V případě, že držitel certifikátu nesplní podmínky dozorové nebo mimořádné dozorové činnosti může certifikační orgán rozhodnout o:

- e) pozastavení platnosti certifikátu
- f) odnětí certifikátu

8. Ředitel CIMA rozhodne o konečném řešení tj. o potvrzení platnosti certifikátu, pozastavení platnosti certifikátu nebo odnětí certifikátu. Případné změny, tj. pozastavení nebo odnětí certifikátu jsou zaevidovány v systému evidence CS CIMA u příslušného držitele certifikátu.
9. Systém dozoru je zahrnut rovněž v programu vypracování a udržování certifikace RpC CS CIMA.